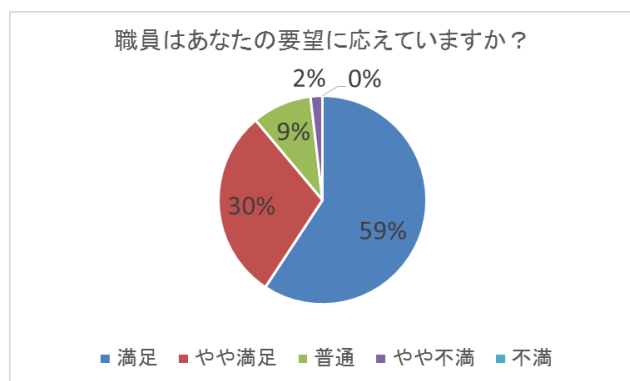
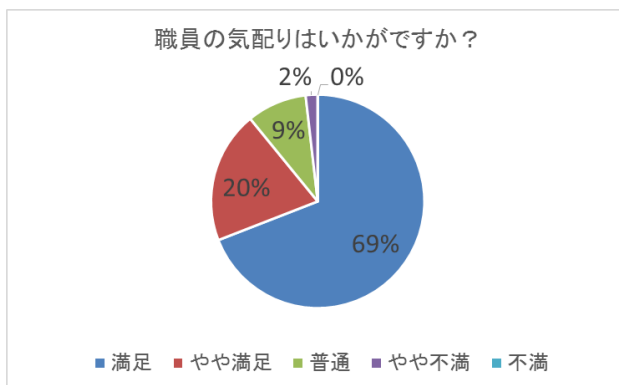
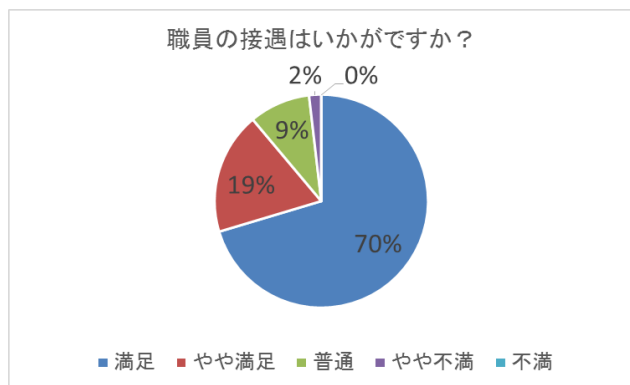


第2回デイケアアンケート結果報告

平成28年6月に第2回目のアンケートを実施しました。貴重なご意見をたくさんいただきましたので、今後のサービスの向上に役立てていくとともに、その結果を公表させていただきます。

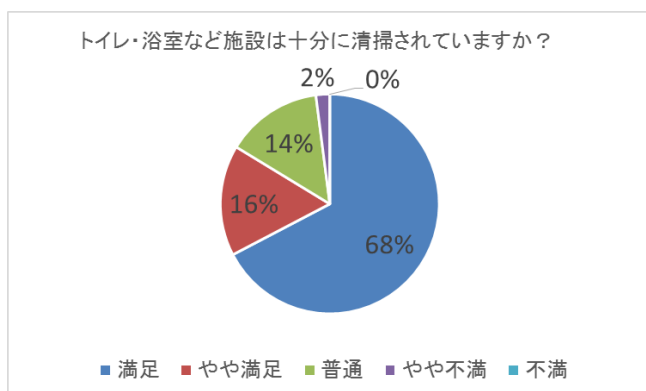
1、職員について



コメント

満足の割合がさらに増えるように、職員の接遇教育を行っていきます。また利用者さんの増加に伴い、個々の関わり、気配りが減少してしまっていなかったかなど、業務の方法を検討するとともに適正な人員配置を行います。

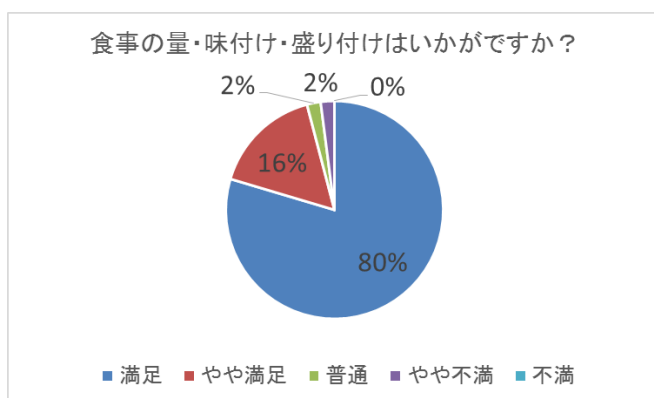
2、設備について



コメント

トイレが汚れていることがあるとのご指摘をいただきました。定期的に清掃するようにはいたしておりますが、点検の回数を増やし清潔な環境でご利用いただけるようにいたします。

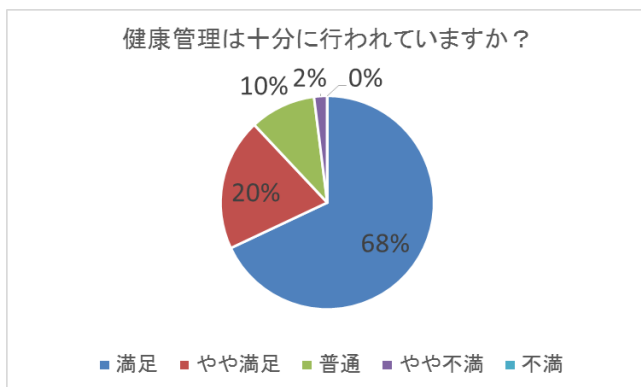
3、食事について



コメント

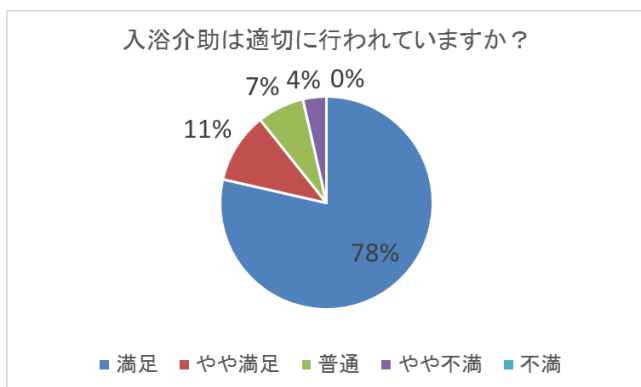
あおぞらの食事は、オープンキッチンで出来合いの物を一切使わずすべて手作りをしています。肉料理、魚料理、麺・丼物、の3種類から選べるようになっており、どなたにも好みのお食事を召し上がっていただけるようになっております。これからもご満足いただけるお食事の提供に取り組んでまいります。

4、その他サービス



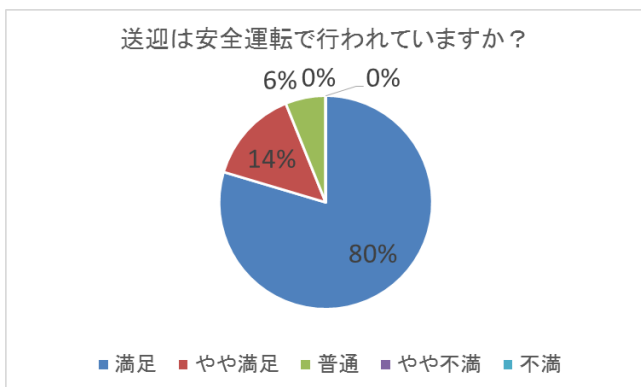
コメント

看護師が毎日出勤し利用者さんの健康管理を行っています。個々の利用者さんに合わせ、病気を未然に防ぐ方法や、疾病の早期発見を心掛けています。



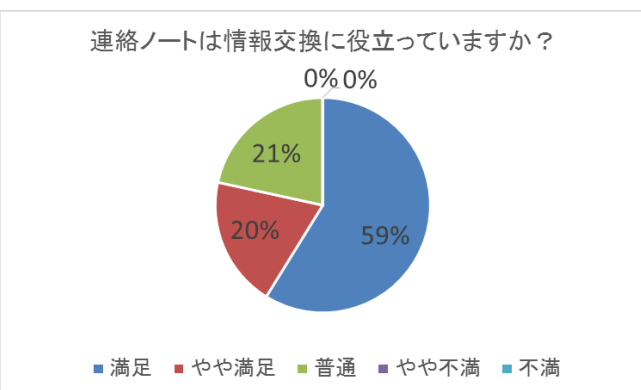
コメント

自宅と同じような設備で入浴を行い、自宅で入浴できるようになることを目指しております。過介助にならないように、「できることは自分でする」を心がけ、自立を支援します。



コメント

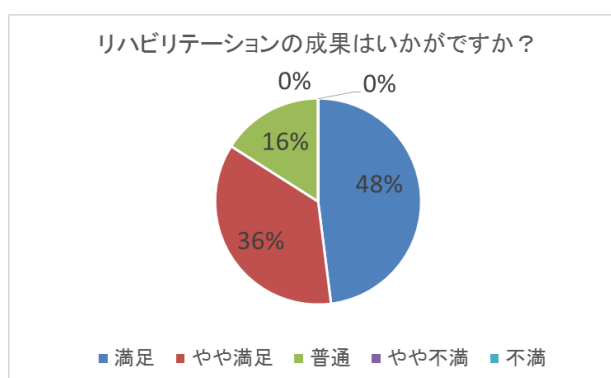
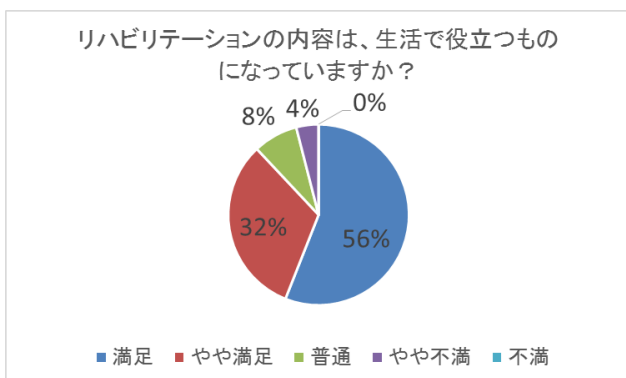
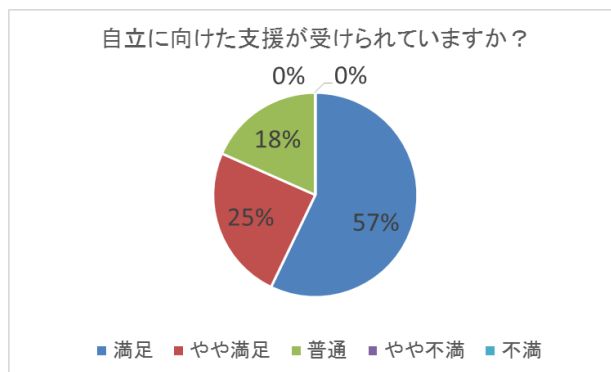
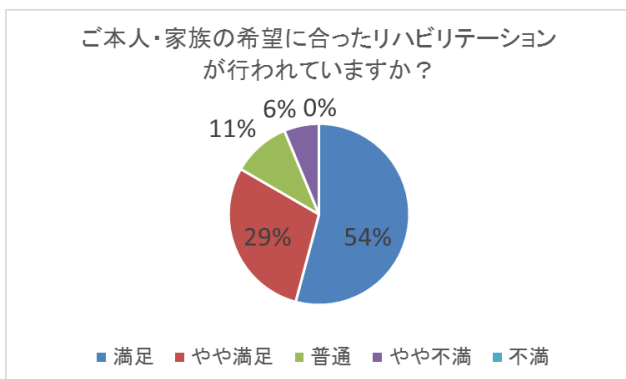
事故の無いように、細心の注意を払い送迎を行っております。



コメント

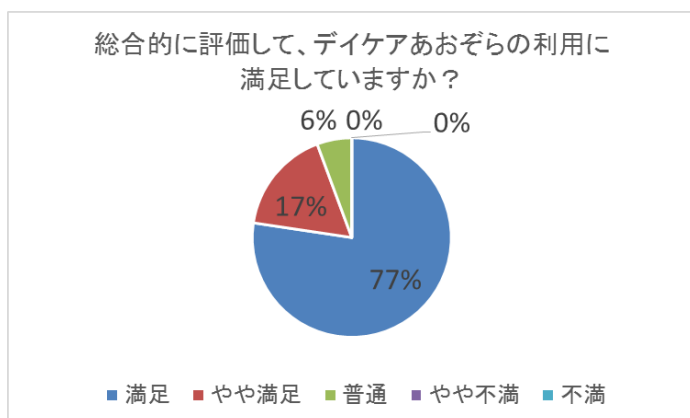
リハビリテーション、自主トレの内容など実施した内容がすべて分かるような連絡ノートを使用しています。字が小さいなどのご指摘もいただきましたので、今後改善してまいります。

4、リハビリテーションについて



ご本人、家族のニーズを確認し、実現可能な目標を一緒に考えることで、より満足いただけるリハビリテーションの内容としていきたいと考えています。機能改善にとどまらず、「生活動作の中で何ができるようにになりたいか」を追求し、家庭の中での役割、社会復帰へのお手伝いをしていきたいと考えています。

6、総合評価



コメント

多くの方に満足しているというご回答をいただきました。「デイケアでの生活すべてがリハビリテーション」「できることは少しでも自分でする」「自立・自律した生活」の支援を心掛け、より家庭復帰、社会参加につながる取り組みができるように、職員一同取り組んでいきたいとおもいます。