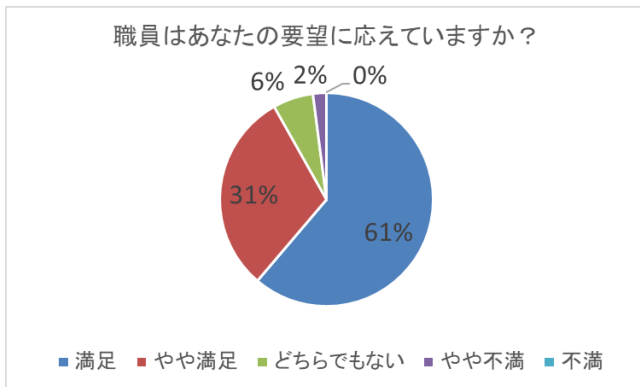
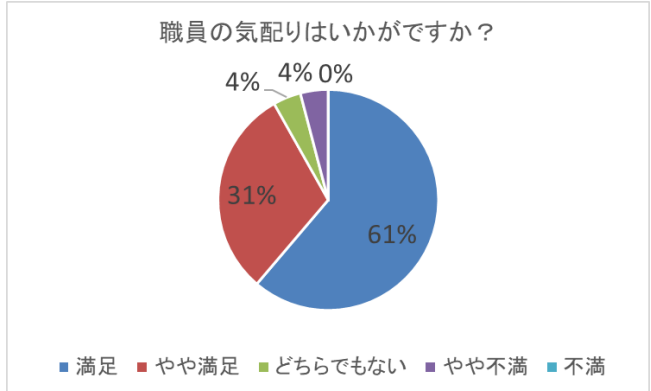
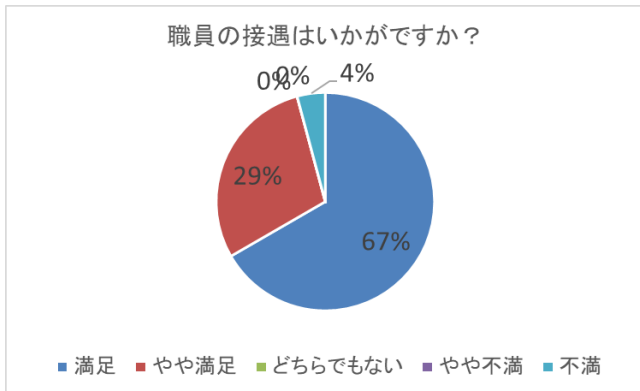


### 第3回デイケアアンケート結果報告

平成29年6月に第3回目のアンケートを実施しました。ご協力ありがとうございました。貴重なご意見をたくさんいただきましたので、今後のサービスの向上に役立てていくとともに、その結果を公表させていただきます。

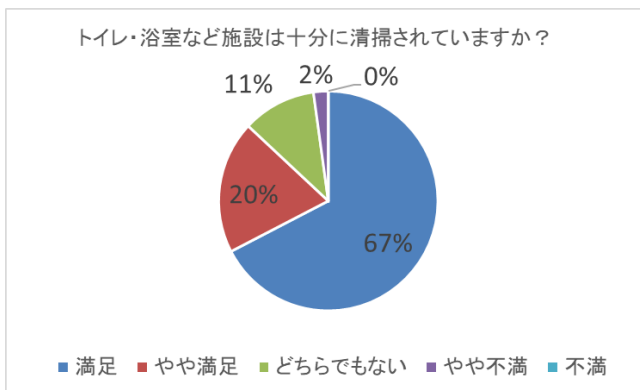
#### 1、職員について



#### コメント

親切、丁寧な対応でどなたでも気持ちよく、ご利用ができるように接遇の向上に努めてまいります。

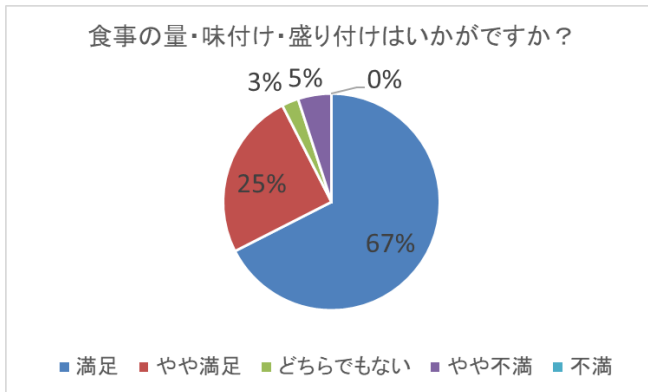
#### 2、設備について



#### コメント

トイレの清掃もこまめに行わせていただき、常にきれいな環境でご利用いただけるように努めております。

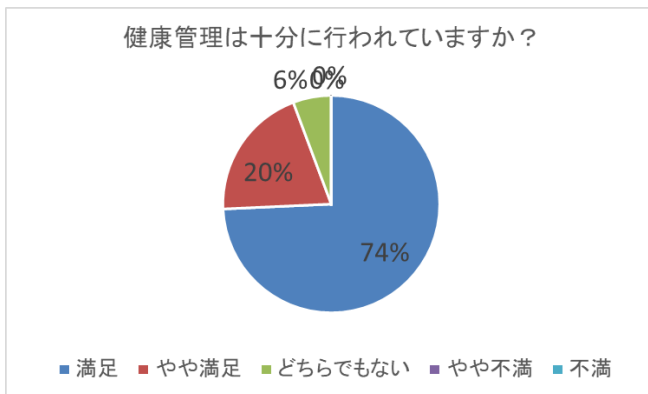
### 3、食事について



#### コメント

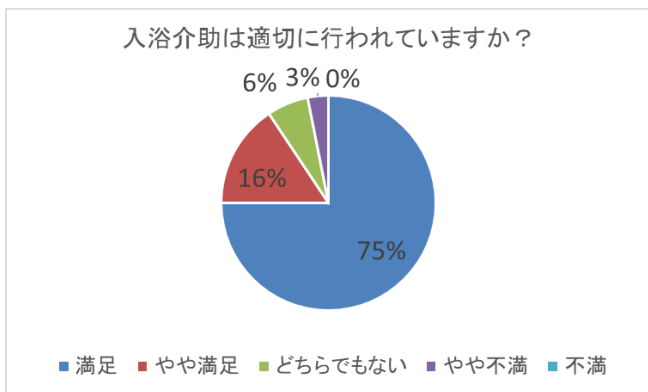
毎月新しいメニューを考えながら、季節のお弁当を交えて、食事を楽しんでいただけるよう取り組んでいます。

### 4、その他サービス



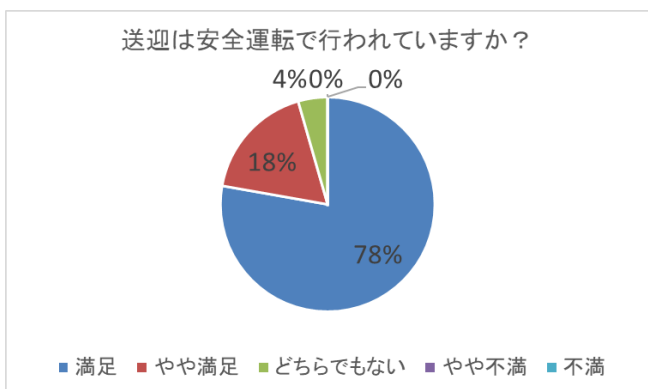
#### コメント

看護師を増員し、健康管理・疾病予防にさらに力を入れてまいりました。これからも安心してご利用いただけるように看護職員中心に健康管理に努めてまいります。



#### コメント

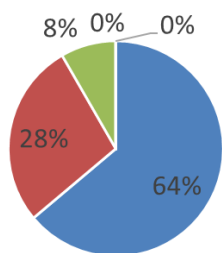
できるだけご自分で更衣、洗体など行っていただきリハビリテーションの一環となるように支援させていただきます。



#### コメント

事故の内容に細心の注意を払い、一旦停止、徐行運転などの徹底を行っております。

連絡ノートは情報交換に役立っていますか？



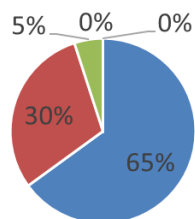
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

コメント

こまめに情報を共有させていただくことで、より良いサービスが提供できると思います。ご自宅で困っていらっしゃることを、デイケアのサービスに反映できたらと思っています。

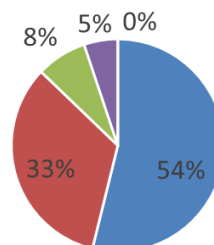
## 5、リハビリテーションについて

ご本人・家族の希望に合ったリハビリテーションが行われていますか？



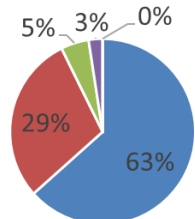
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

自立に向けた支援が受けられていますか？



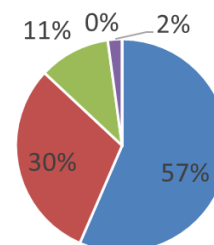
■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

リハビリテーションの内容は、生活で役立つものになっていますか？



■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

リハビリテーションの成果はいかがですか？

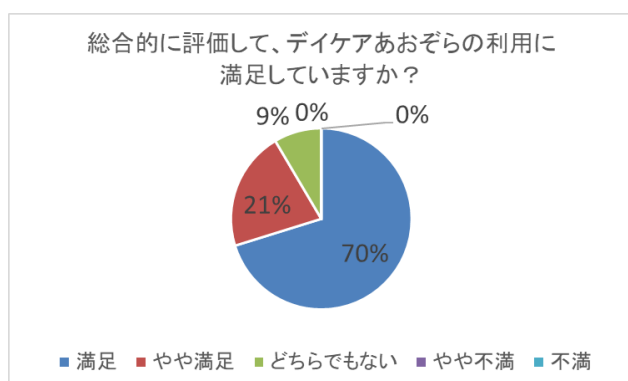


■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

コメント

利用者さんそれぞれの課題に応じた、プログラムの立案を心がけております。今年度は調理訓練、復職支援など幅広い支援を行ってまいりました。これからも利用者さんの日々の暮らしが少しでも改善するように支援させていただきます。

## 6、総合評価



### コメント

昨年に引き続き多くの方に「満足している」の評価をいただきました。利用者さんの意欲を引き出しつつより効果的な支援が行えるように取り組んでまいります。